



ขอบเขตของงาน

(Terms of Reference: TOR)

โครงการจ้างพัฒนาระบบหมอพร้อม LINE OA สำนักสุขภาพดิจิทัล  
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

โดย

สำนักสุขภาพดิจิทัล

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Term Of Reference: TOR)  
จ้างพัฒนาระบบหมอพร้อม LINE OA สำนักสุขภาพดิจิทัล  
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

๑. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ส่งผลให้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพมีการเปลี่ยนแปลงและแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว (Information Volatility) โดยเฉพาะผ่านสื่อออนไลน์และโซเชียลมีเดียซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วจากปริมาณข้อมูลที่มีความหลากหลายทั้งด้านเนื้อหาและแหล่งที่มา พบว่ามีทั้งข้อมูลที่เป็นประโยชน์และข้อมูลที่ขาดความถูกต้องหรือความน่าเชื่อถือ (Fake News) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้ข้อมูลเท็จจริงและพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนในระดับมหภาค จากรายงาน Global Overview Digital Report 2026 พบว่าประชาชนไทยมากกว่า ๓ ใน ๔ มีการใช้โซเชียลมีเดีย โดยมีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ การติดต่อสื่อสารกับบุคคลใกล้ชิด การใช้เวลาว่าง และการติดตามข่าวสาร อีกทั้งประชาชนร้อยละ ๓๘.๕ ใช้โซเชียลมีเดียเป็นช่องทางหลักในการรับข้อมูลข่าวสาร สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของแพลตฟอร์มดิจิทัลในการสื่อสารข้อมูลสาธารณะ โดยเฉพาะแพลตฟอร์ม LINE ซึ่งเป็นหนึ่งในช่องทางที่ได้รับความนิยมในประเทศไทย มีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นจาก ๔๔ ล้านคน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็น ๕๔ ล้านคน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

การพัฒนาแพลตฟอร์ม “หมอพร้อม” LINE Official Account (LINE OA) ตั้งแต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ เพื่อเป็นเครื่องมือสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน ซึ่งได้รับความนิยมและมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีจำนวนผู้เพิ่มเพื่อน (Friends Added) ๑๖,๓๐๗,๕๐๔ บัญชี และมีจำนวนผู้ติดตามสุทธิ (Target Reach) กว่า ๑๑,๐๙๖,๖๗๗ บัญชี (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙) โดยแพลตฟอร์มดังกล่าวได้มีการพัฒนาให้รองรับการสื่อสารเชิงรุก (Proactive Communication) ผ่านฟีเจอร์ขั้นสูงของหมอพร้อม LINE OA เช่น การคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย (Target Segmentation) ตามปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และพื้นที่ การแจ้งเตือนอัจฉริยะ (Intelligent Notification) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Insight) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและลดอัตราการปิดกั้นข้อมูล (Block Rate) ทั้งนี้แพลตฟอร์ม “หมอพร้อม” LINE Official Account สามารถรองรับการให้บริการด้านสุขภาพที่หลากหลาย เช่น การแจ้งเตือนนัดหมาย การเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกนัดหมาย การแจ้งเตือนการรับประทานยา การตรวจสุขภาพ การฉีดวัคซีน ตามฤดูกาล รวมถึงการแจ้งเตือนสถานการณ์ด้านสุขภาพในกรณีฉุกเฉินในระดับพื้นที่ ตลอดจนสามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับสารได้อย่างแม่นยำตามเพศ อายุ พื้นที่อยู่อาศัย และช่วงเวลาการใช้งาน ส่งผลให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพและตรงตามวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้น

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงเล็งเห็นความจำเป็นในการใช้แพลตฟอร์ม “หมอพร้อม” LINE Official Account เป็นเครื่องมือเชิงยุทธศาสตร์ในการยกระดับความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) และการรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ของประชาชน โดยมุ่งเน้นการส่งมอบข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และอ้างอิงเชิงประจักษ์จากหน่วยงานวิชาการไปยังประชาชนโดยตรง พร้อมทั้งพัฒนาให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลหลักในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับทั่วประเทศกับประชาชนอย่างไร้รอยต่อเพื่อรองรับปริมาณการใช้งาน การสื่อสาร และการปฏิสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายตัวของข้อมูลด้านสุขภาพ สำนักสุขภาพดิจิทัลจึงมีความจำเป็นต้องจัดซื้อสิทธิ์การส่งข้อความรายบุคคลโดยไม่จำกัดจำนวนข้อความ (Unlimited Messaging) สำหรับแพลตฟอร์ม “หมอพร้อม” LINE Official Account ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงบริการ (Service Accessibility) สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ (Patient Experience) และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบาย “หมอไม่ล่าประชาชนไม่รอ เชื่อมต่อทุกบริการผ่านเทคโนโลยี” ให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน



ฉก.

กช๑๕๔



## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ประชาชนมีเครื่องมือในการเข้าถึงบริการ Digital Health และเชื่อมต่อระบบบริการสุขภาพต่าง ๆ ของหน่วยบริการ และจากส่วนกลาง ผ่าน Line Official Account เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดูแลสุขภาพประชาชน และสิทธิประโยชน์ด้านข้อมูลสุขภาพของประชาชนและผู้ให้บริการ

๒.๒ เพื่อให้กระทรวงสาธารณสุขมีช่องทาง LINE Official Account สำหรับรองรับการสื่อสารไป - กลับได้ ๒ ช่องทางระหว่างหน่วยบริการสุขภาพและประชาชนผู้รับบริการได้โดยตรงและรวดเร็ว ปลอดภัย โดยผ่านช่องทางการใช้งาน หมอพร้อม Line Official Account

๒.๓ เพื่อลดภาระงานในการพัฒนาระบบการให้บริการผ่าน Line Official Account ของหน่วยบริการ

๒.๔ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในพื้นที่ในการจัดซื้อจัดจ้างบริการ Line Official Account ของหน่วยบริการ

๒.๕ เพื่อพัฒนาระบบการสื่อสารกับประชาชนให้เป็น ๑ ต่อ ๑ แต่ยังคงมีความปลอดภัยของการสื่อสาร

## ๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

ผู้ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอในการจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ อย่างน้อยต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๑๐๖ วรรคสาม (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง)

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกแจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานรัฐตามมาตรา ๑๐๙ (หมายถึง ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย)

๓.๖ มีคุณสมบัติหรือลักษณะต้องห้ามอื่นตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือวันที่หน่วยงานของรัฐมีหนังสือเชิญชวนและ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

๓.๑๐.๑ การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๐.๒ กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับ...





สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลักผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๓.๑๐.๓ การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

๓.๑๐.๓.๑ กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๓.๑๐.๓.๒ การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ให้ผู้เข้าร่วมคำที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ ๓.๑๐ ดำเนินการซื้อและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารจ้างทำของจึงจะมีสิทธิในการเข้ายื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้าได้

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๓.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนออยู่นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๓.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

๓.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มียกเว้นเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นเสนอโดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๓.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอเงินสินเชื่อ โดยต้องมีเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจ

คำประกัน...

ฉฉ

กช ๒๕๖๔



คำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๓.๑๒.๕ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๓.๑๒.๒ ข้อ ๓.๑๒.๓ และข้อ ๓.๑๒.๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๓.๑๒.๖ กรณีตามข้อ ๓.๑๒.๑ - ข้อ ๓.๑๒.๕ ไม่ใช้บังคับกรณีดังต่อไปนี้

- ๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ
- ๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ
- ๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ
- ๕) การซื้อสิ่งหาริมทรัพย์และการเช่าสิ่งหาริมทรัพย์
- ๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์หรือสิทธิการใช้งานหรือบริการของ LINE Official Account ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหนังสือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ผลิต ซึ่งหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการรับรองจาก LINE (LINE Agency Partner) ที่มีความสามารถในด้านการสร้างสรรค์เทคโนโลยี (Technology Partner) เพื่อแนะนำวิธีการใช้งานต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ตลอดจนให้คำปรึกษาและดูแลการพัฒนา LINE Official Account ของกระทรวงสาธารณสุขได้เป็นอย่างดีตลอดอายุการใช้งาน LINE Official Account ตามสัญญาฉบับนี้

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีประสบการณ์และเคยมีผลงานเกี่ยวกับการจัดซื้อและดูแลบัญชี LINE Official Account ให้กับหน่วยงานของรัฐ โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียวไม่น้อยกว่า ๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท (แปดล้านบาทถ้วน) ซึ่งผลงานดังกล่าวต้องเป็นผลงานในสัญญาเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ ทั้งนี้ ผลงานจะต้องย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับย้อนจากวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Application Programming Interface (API) ที่ผ่านการคัดเลือกหรือรับรองจาก LINE (LINE Certified Coach: API) ที่สามารถให้คำปรึกษาเชิงเทคนิคและดำเนินการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบกับแพลตฟอร์ม LINE Official Account ได้ เพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบแจ้งเตือนกับหน่วยบริการสุขภาพทั่วประเทศ

๓.๑๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการพัฒนา Application Programming Interface (API) เชื่อมต่อกับบัญชี LINE Official Account อย่างน้อย ๓ คน โดยเจ้าหน้าที่ทั้ง ๓ คน ต้องมีประสบการณ์ดังกล่าว ไม่น้อยกว่า ๔ ปี

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานตามจ้างพัฒนาระบบหมอพร้อม LINE OA สำนักสุขภาพดิจิทัล ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑ โครงการ

##### ๔.๑ ลิขสิทธิ์หมอพร้อม LINE OA

๔.๑.๑ จัดหาบริการสิทธิการใช้งาน LINE Official Account (LINE OA) ให้กับหมอพร้อม LINE OA เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๗๐)

๔.๑.๒ ดูแลรักษาหมอพร้อม LINE OA จำนวน ๑ บัญชี ตลอดระยะเวลาการใช้งานตามข้อ ๔.๑.๑ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ร่วมกับ Admin ที่ถูกแต่งตั้งโดยกระทรวงสาธารณสุข และต้องสามารถตอบสนองการร้องขอในการติดต่อประสานงานได้ไม่เกินภายใน ๑ ชั่วโมง หากระบบบัญชีมีปัญหา

๔.๑.๓ LINE Official Account ต้องเป็นบัญชีสำหรับธุรกิจหรือองค์กรขนาดใหญ่ (Premium Account) (โลโก้เขียว)

๔.๑.๔ LINE Official Account ต้องสามารถใช้งานทุกฟังก์ชันผ่าน Admin ของกระทรวงสาธารณสุข

๔.๑.๕ LINE Official Account ต้องสามารถส่งข้อความรายบุคคลโดยไม่จำกัดจำนวนข้อความจากการส่งข้อความผ่านบัญชี หมอพร้อม LINE OA โดยตรง รวมถึงการเชื่อมต่อการส่งข้อความจากระบบอื่น ๆ ของแพลตฟอร์มหมอพร้อมและระบบอื่น ๆ ที่ผู้ว่าจ้างกำหนดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมผ่านระบบ Application Programming Interface (API)

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาระบบหมอพร้อม LINE OA ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงาน (Workflow Diagram) และจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๔.๒.๒ วิเคราะห์และออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture Diagram)

๔.๒.๓ ผู้รับจ้าง...



๔.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องออกแบบไอคอน (Icon) ให้เป็นไปตามแนวการออกแบบ (Theme) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อใช้ในการตกแต่งเมนูและ User Interface (UI) ต่าง ๆ บน หมอพร้อม LINE OA และทำการปรับเปลี่ยนไอคอน เป็นระยะ ๆ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๔ ผู้รับจ้างต้องออกแบบพัฒนา Rich Menu ของหมอพร้อม LINE OA ให้เป็นไปตามแนว การออกแบบ (Theme) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยสามารถเชื่อมต่อ Function หรือ Website ต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๕ ผู้รับจ้างต้องออกแบบและพัฒนาหน้าหลัก ของหมอพร้อม LINE OA โดยจัดวางเมนูสำหรับ ฟังก์ชันต่าง ๆ และดำเนินการปรับเปลี่ยนการจัดวางหน้าหลัก เป็นระยะ ๆ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุขกำหนด ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๖ ผู้รับจ้างต้องออกแบบ User Interface (UI) และ User Experience (UX) ของหมอพร้อม LINE OA ให้เป็นไปตามแนวการออกแบบ (Theme) ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดและ สามารถปรับเปลี่ยนได้เป็นระยะ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน ตลอดระยะเวลาการรับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๗ ผู้รับจ้างต้องปรับ User Interface (UI) และ User Experience (UX) โดยอ้างอิงตาม Concept หมอพร้อม Super Application 2569 และปรับตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ในระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๒.๘ ผู้รับจ้างต้องออกแบบและพัฒนาแสดงเมนูหลัก (Main Menu) ในรูปแบบแถบเมนูด้านล่าง ของหน้าจอ (Bottom Navigation) สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) โดยประกอบด้วย ปุ่มฟังก์ชันหลักอย่างน้อย ได้แก่ หน้าแรก (Home) ประวัติสุขภาพ (Health Record) และการสแกน QR Code

๔.๒.๙ ระบบต้องสามารถแสดงคำแนะนำหรือคู่มือการใช้งาน สำหรับ Web Portal ของหมอพร้อม LINE OA แก่ผู้ใช้งานครั้งแรกภายหลังการปรับปรุงหรืออัปเดตเวอร์ชันของระบบ ตาม TOR หมอพร้อม LINE OA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๔.๒.๑๐ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาฟังก์ชันเพิ่มเติม ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนด ในระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

#### ๔.๒.๑๐.๑ MOPH Alert

(๑) พัฒนาระบบ MOPH Alert ให้รองรับการแจ้งเตือนไปที่ Caregiver ได้โดยตรง

#### ๔.๒.๑๐.๒ Chat Room ผ่านหมอพร้อม LINE OA ใน MOPH CCM

(๑) พัฒนาระบบให้รองรับการทำงานในรูปแบบ Team Inbox สำหรับการ สื่อสารภายในระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยบริการ ผ่านหมอพร้อม LINE OA โดยต้องสามารถบริหารจัดการ ข้อความ การมอบหมายงาน (Assignment) และติดตามสถานะการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑.๑) เจ้าหน้าที่สามารถใช้ Provider ID เข้าใช้งานในนามตัวแทน หน่วยบริการเมื่อได้รับอนุญาตจาก Admin CCM ของหน่วยบริการ

(๑.๒) รองรับการสื่อสารในรูปแบบแชท (Chat) ระหว่างเจ้าหน้าที่ของ หน่วยบริการกับประชาชน ดังนี้

(๑.๒.๑) ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการผ่านทาง หมอพร้อม Line OA และกลับมาดูข้อมูลเก่าได้

(๑.๒.๒) รองรับการเข้าใช้บริการผ่านหมอพร้อม Application ได้

(๑.๒.๓) ข้อความที่ส่งสามารถลบเนื้อหาได้ตามระยะเวลาที่กำหนด หากมีการลบ สามารถตรวจสอบข้อความที่ลบออกได้จาก Log



๔. รองรับ...



(๑.๒.๔) รองรับการส่งข้อความ รูปภาพ หรือภาพเคลื่อนไหว และเครื่องมือสร้าง Flex Message เป็นอย่างน้อย

(๑.๒.๕) มีหน้าการจัดการผู้เข้าร่วมแชทของหน่วยบริการ เช่น รายชื่อติดต่อ และสร้างกลุ่มเพื่อแท็กเข้ากลุ่มต่าง ๆ

(๑.๒.๖) สามารถตั้งข้อความตอบรับอัตโนมัติในครั้งแรกของการเข้าแชทของประชาชนกับหน่วยบริการ

(๑.๒.๗) Dashboard และเครื่องมือวิเคราะห์ การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ MOPH CRM และข้อมูลการมารับบริการของหน่วยบริการ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้มารับบริการ

(๑.๒.๘) สามารถส่งแบบประเมินอื่น ๆ ของหน่วยบริการ เพื่อแนบไปกับระบบ MOPH CRM

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบศูนย์กลางการให้บริการผ่านเว็บไซต์ (Web Portal) เพื่อเป็นช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน โดยสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้องได้ ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ในระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลนัดหมายจากระบบ Appointment Data Hub และสามารถเชื่อมต่อไปยังระบบ MOPH Meet พร้อมทั้งรองรับการยืนยันตัวตนผ่านระบบ Health ID แบบ Single Sign-On (SSO) ตามมาตรฐานที่กำหนด

๔.๓.๒ รองรับการเข้าใช้งานผ่านห่อพร้อม LINE OA ทั้งในรูปแบบการยืนยันตัวตนผ่านระบบ Health ID แบบ Single Sign-On (SSO) และบัญชีผู้ใช้งานภายในระบบ (Local Account) ตามมาตรฐานที่กำหนด

๔.๓.๓ ระบบต้องสามารถแสดงข้อมูลโปรไฟล์ผู้ใช้งาน (User Profile) โดยประกอบด้วยสถานะ Health ID สถานะ Provider ID และข้อมูลเครดิตห่อพร้อมของผู้ใช้งานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งต้องรองรับการเชื่อมต่อกับระบบ Healthy Life และรองรับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานผ่านระบบ Health ID ในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) ตามมาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด

๔.๓.๔ รองรับการเชื่อมต่อกับ MOPH Digital Health Office สำหรับหน่วยบริการที่มี Provider ID โดยต้องรองรับการยืนยันตัวตนผ่าน Provider ID แบบ Single Sign-On (SSO) ตามมาตรฐานที่กำหนด

๔.๓.๕ รองรับการเชื่อมโยงกับระบบ ๔ ส (ส่งเสริมสร้างสุข) และการพิสูจน์ยืนยันตัวตนของผู้ใช้งานผ่านระบบ Health ID ในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) ตามมาตรฐานที่กำหนด

๔.๓.๖ สามารถเชื่อมโยงและแสดงเอกสารธุรกรรมทางการแพทย์จากระบบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ MOPH Refer, MOPH Appointment Data Hub และ MOPH Cert เป็นอย่างน้อย และสามารถส่งต่อข้อมูลเอกสารธุรกรรมดังกล่าวให้กับ Caregiver ID ได้

๔.๓.๗ สามารถเชื่อมโยงและแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Personal Dashboard Monitoring ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดหรือพัฒนาไว้โดยต้องสามารถปรับแต่งรูปแบบการแสดงผลรายงาน หรือองค์ประกอบของ Dashboard ตามความต้องการของผู้ว่าจ้างได้ภายในระยะเวลาประกัน

๔.๓.๘ สามารถรองรับการลงทะเบียนและเชื่อมโยงบัญชีผู้ใช้งานในฐานะ Caregiver ID รวมถึงสามารถสลับการใช้งานระหว่างบัญชีของตนเองและบัญชีในฐานะ Caregiver ID

๔.๓.๙ สามารถแสดงและให้ผู้ใช้งานเลือกปรับแต่งการแสดงผลไอคอน (Icon) สำหรับการเข้าใช้งานฟังก์ชันด้านการแพทย์ของระบบห่อพร้อมได้ โดยต้องครอบคลุมฟังก์ชันสำคัญเป็นอย่างน้อย ได้แก่ การนัดหมายออนไลน์ การค้นหาหน่วยบริการ การตรวจสุขภาพจิต การปิดสิทธิ์การรักษา สมุดสุขภาพ



การบริจาคอวัยวะ-ดวงตา การประเมินสุขภาพ และการเข้าถึงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานต้องสามารถเลือกแสดงหรือซ่อน (Show/Hide) และจัดเรียงลำดับ (Reorder) ไอคอนดังกล่าวได้ตามความต้องการ

๔.๓.๑๐ สามารถแสดงรายการแอปพลิเคชันของกระทรวงสาธารณสุข และให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกแสดงหรือปรับแต่งการแสดงผล ได้ตามความต้องการโดยต้องรองรับการเชื่อมโยงการเข้าใช้งานระหว่างแอปพลิเคชันต่าง ๆ ด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านระบบ Health ID ในรูปแบบ Single Sign-On (SSO) โดยใช้ Health ID Token ตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้อย่างต่อเนื่องด้วยบัญชีเดียว

๔.๓.๑๑ สามารถเชื่อมโยงและแสดงข่าวสารประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุขจากระบบ MOPH Station ได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบันโดยต้องรองรับการอัปเดตข้อมูลข่าวสารโดยอัตโนมัติ และสามารถแสดงผลในรูปแบบที่เหมาะสมต่อผู้ใช้งาน

๔.๓.๑๒ สามารถเชื่อมโยงและแสดงแคมเปญด้านสุขภาพจากระบบ Healthy Life ได้อย่างถูกต้องและเป็นปัจจุบันโดยต้องรองรับการอัปเดตข้อมูลแคมเปญโดยอัตโนมัติ และสามารถแสดงรายละเอียดของแคมเปญให้ผู้ใช้งาน

๔.๓.๑๓ รองรับฟังก์ชันการนัดหมายออนไลน์ โดยสามารถแสดงหน่วยบริการตามสิทธิพื้นฐานของผู้ใช้งาน และหน่วยบริการที่ผู้ใช้งานเคยเข้ารับบริการล่าสุดได้อย่างถูกต้องรวมทั้งต้องรองรับการเลือกหน่วยบริการจากใบส่งตัว (Refer) ที่ยังไม่ได้นัดหมาย และสามารถเลือกนัดหมายเข้ารับบริการภายใต้โครงการ ๔ ส (ส่งเสริมสร้างสุข) ได้

๔.๓.๑๔ สามารถเชื่อมต่อระบบ MOPH Verify

๔.๓.๑๕ สามารถเชื่อมต่อและรองรับการให้บริการร่วมกับหมอพร้อม LINE OA เดิมทั้งหมดได้อย่างครบถ้วน ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด ในระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ประกอบด้วยระบบดังต่อไปนี้

- MOPH DID
- MOPH PHR
- MOPH Cert
- MOPH Claim
- MOPH Communication
- MOPH Dental Hub
- MOPH OB Hub
- MOPH Appointment Center
- หมอพร้อม Map
- ระบบบริจาคอวัยวะ-ดวงตา

๔.๓.๑๖ รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลนัดหมายจากระบบ MOPH Appointment Data Hub

๔.๓.๑๖.๑ รองรับการเข้าสู่ระบบของเจ้าหน้าที่โดยใช้บัญชี Provider ID เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งานระบบได้

๔.๓.๑๖.๒ รองรับการเชื่อมต่อกับระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การพิสูจน์และยืนยันตัวตนแบบ Single Sign-On (SSO) เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าใช้งานระบบจากแพลตฟอร์มอื่นที่มีการเข้าสู่ระบบด้วย Provider ID ได้โดยไม่ต้องยืนยันตัวตนซ้ำ

๔.๓.๑๖.๓ สามารถเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital Information System: HIS) ของหน่วยบริการได้โดยต้องรองรับการส่งออกข้อมูลนัดหมาย (Appointment Data) ไปยังระบบ HIS ได้

๔.๓.๑๘.๔ ระบบ...

๓๓ ๑๕๖

๔.๓.๑๖.๔ ระบบต้องได้รับการพัฒนา Dashboard อย่างน้อย ๓ Dashboard เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้มารับบริการ

๔.๓.๑๖.๕ ระบบต้องได้รับการพัฒนา Open API สำหรับหน่วยบริการที่ประสงค์จะเชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับระบบ MOPH Appointment Data Hub โดยต้องรองรับการรับ - ส่งข้อมูลผ่าน API ตามมาตรฐานที่กำหนด

๔.๓.๑๖.๖ พัฒนาระบบและเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบ MOPH Meet ได้เพื่อรองรับการให้บริการนัดหมายและการเข้ารับบริการทางการแพทย์ในรูปแบบ Telemedicine

๔.๓.๑๖.๗ พัฒนาระบบและเชื่อมต่อข้อมูลไปยังระบบ MOPH Kios

๔.๔ การจัดเก็บข้อมูลเชิงสถิติ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งเครื่องมือ Analytic เช่น Google Analytics หรืออื่น ๆ สำหรับติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการใช้งาน หมอพร้อม LINE OA ของผู้ใช้งาน และต้องให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลกับผู้ดูแลระบบของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอย่างน้อย ๒ ผู้ใช้

๔.๕ ดำเนินการติดตั้งหมอพร้อม LINE OA บน Cloud Server ที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๖ การทดสอบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT) อย่างน้อยต่อไปนี้

๔.๖.๑ ดำเนินการทดสอบระบบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT) ในเชิงฟังก์ชันการทำงาน (Functional Testing) ที่ผ่านเกณฑ์การยอมรับ (Acceptance Criteria) ที่ผู้ว่าจ้างได้กำหนดขึ้น โดยจะต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างร่วมดำเนินการทดสอบก่อนปล่อยโปรดักต์ทุกครั้ง

๔.๖.๒ จัดทำรายงานสรุปผลการทดสอบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT)

๔.๗ ขอบเขตการดำเนินการช่วยเหลือ หรือรับแจ้งปัญหา

๔.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดหาช่องทางการแจ้งปัญหา และมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหา ด้วยช่องทางโทรศัพท์และ Chatbot เป็นอย่างน้อย

๔.๗.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขปัญหาตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยต้องแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้โดยเร็ว หลังได้รับการแจ้งเหตุขัดข้องหากเป็นกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจนทำให้ฐานข้อมูลได้รับความเสียหาย ต้องสามารถกู้กลับได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๔.๘ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรม แก่ ผู้บริหาร/บุคลากร ของสำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาหมอพร้อม LINE OA ในรูปแบบออนไลน์ อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๙ กรณีที่ผู้ว่าจ้างจำเป็นต้องย้ายฐานข้อมูลผู้รับจ้างต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายฐานข้อมูล Migrate ข้อมูลภายในระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๙.๑ ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

๔.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องวางแผนและดำเนินการโอนย้ายข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยไม่ให้เกิดการให้บริการแก่ผู้ใช้งาน และต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๔.๙.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องรักษาความถูกต้อง ครบถ้วน และความสอดคล้องของข้อมูลที่โอนย้าย โดยข้อมูลหลังการโอนย้ายต้องสามารถใช้งานร่วมกับระบบหมอพร้อม LINE OA และระบบที่เกี่ยวข้องได้ตามปกติ

๔.๙.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลภายหลังการโอนย้าย (Data Validation) และจัดทำรายงานผลการโอนย้ายข้อมูลเสนอผู้ว่าจ้างเพื่อพิจารณา

๔.๙.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการโอนย้ายข้อมูลโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตลอดระยะเวลาการรับประกัน ตามสัญญาฉบับนี้



ก

๔.๙.๒ กรณีข้อมูล...  
ก



#### ๔.๙.๒ กรณีข้อมูลเสียหาย สูญหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้

๔.๙.๒.๑ ในกรณีที่เกิดความเสียหาย สูญหาย หรือความผิดพลาดของข้อมูลอันเนื่องมาจากการดำเนินการโอนย้ายข้อมูลของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไข กู้คืน หรือจัดทำข้อมูลทดแทนให้กลับคืนสู่สภาพที่สามารถใช้งานได้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

๔.๙.๒.๒ หากไม่สามารถกู้คืนข้อมูลให้กลับคืนสู่สภาพเดิมได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามแนวทางที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และให้เป็นไปตามความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตามเงื่อนไขของสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔.๙.๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีมาตรการสำรองข้อมูล (Backup) ก่อนและระหว่างดำเนินการโอนย้ายข้อมูล เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการสูญหายหรือเสียหายของข้อมูล

๔.๑๐ ผู้รับจ้างต้องได้รับการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ของระบบ และ API ที่ผู้รับจ้างพัฒนา โดยหน่วยงานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และจะต้องไม่มีช่องโหว่ระดับ Critical และ High ก่อนการติดตั้งเพื่อใช้งานระบบ และตลอดระยะเวลาประกัน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการแก้ไขเพิ่มเติม

๔.๑๑ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนการดำเนินการทำ VA Scan หรือ Penetration Test หรือการทดสอบเพื่อประเมินความเสี่ยงของระบบในรูปแบบอื่น ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขอาจขอให้มีการทดสอบร่วมกันตามรูปแบบที่เหมาะสม และหากการประเมินพบช่องโหว่หรือสิ่งผิดปกติ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จ ตลอดระยะเวลาการรับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

#### ๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้สิทธิการใช้งาน LINE Official Account (LINE OA) ของหมอพร้อม LINE OA จะต้องสามารถให้บริการได้โดยไม่จำกัดจำนวนข้อความ

#### ๖. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานจำนวน ๓ งวด ประกอบด้วย ดังนี้

๖.๑ งวดที่ ๑ (ร้อยละ ๒๐) ของมูลค่างาน : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานระบบหมอพร้อม LINE OA ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาดังนี้

๖.๑.๑ ต้องส่งมอบงานพร้อมเอกสารประกอบการส่งมอบ ที่ประกอบไปด้วย

๖.๑.๑.๑ การออกแบบกระบวนการทำงาน (Workflow Diagram)

๖.๑.๑.๒ สรุปความต้องการของผู้ใช้งาน (Software Requirement Specification)

๖.๑.๑.๓ โครงสร้างของฐานข้อมูล (Entity Relationship Diagram) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๖.๑.๑.๔ แผนภาพสถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture Diagram)

๖.๑.๑.๕ Source Code

๖.๑.๑.๖ การออกแบบหน้าจอ (UI Design) ของหมอพร้อม LINE OA พร้อมระบบ API ที่ใช้ในแต่ละหน้า

๖.๑.๑.๗ การออกแบบไอคอน (Icon)

๖.๑.๑.๘ เอกสารผลการดำเนินงาน ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๒ – ๔.๑๐

๖.๑.๑.๙ ไฟล์บันทึกวิธีเฝ้าระวังการฝึกอบรมในการพัฒนาหมอพร้อม LINE OA

๖.๑.๑.๑๐ คู่มือ...

๖.๑.๑.๑๐ คู่มือการใช้งาน Application Programming Interface (API Document) พร้อมตัวอย่างรูปแบบข้อความประกอบในคู่มือ

๖.๑.๒ เอกสารหลักฐานสิทธิใช้งาน LINE Official Account (LINE OA) ของระบบหมอพร้อมที่สามารถส่งข้อความรายบุคคลโดยไม่จำกัดจำนวน

๖.๑.๒.๑ เอกสารหลักฐานการเป็นบัญชีสำหรับธุรกิจหรือองค์กรขนาดใหญ่ (Premium Account) (โลโก้เขียว)

๖.๒ งวดที่ ๒ (ร้อยละ ๕๐) ของมูลค่างาน : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานระบบหมอพร้อม LINE OA ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฉบับนี้

๖.๒.๑ ทดสอบซอฟต์แวร์โดยผู้ใช้งานจริง (User Acceptance Test: UAT)

๖.๓ งวดที่ ๓ (ร้อยละ ๓๐) ของมูลค่างาน : ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามขอบเขตของงานระบบหมอพร้อม LINE OA ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฉบับนี้

๖.๓.๑ รายละเอียดการการติดตั้ง Application Programming Interface (API) (MOPH Alerting) บน Cloud Server

๖.๓.๒ เอกสารตามข้อ ๖.๑ – ๖.๒ ให้จัดทำรูปแบบรายงานพิมพ์สีทั้งหมด ๓ ชุด เพื่อใช้ในการส่งมอบและตรวจรับ (ยกเว้น Source Code และไฟล์บันทึกวิดีโอ) พร้อมไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ บันทึกลงใน USB Flash Drive จำนวน ๓ ชิ้น ทั้งนี้ส่งมอบที่เป็นรูปภาพ ประกอบด้วย Diagram และ Icon หรือไฟล์วิดีโอให้ผู้รับจ้างส่งไฟล์ภาพ (JPEG หรือ PNG file และ VDO ) มาใน USB Flash Drive ด้วย

๖.๓.๒.๑ ต้นฉบับ ๑ ชุด และสำเนา ๒ ชุด เพื่อใช้ในการส่งมอบและตรวจรับ

## ๗. งวดงานและการจ่ายเงิน

แบ่งเป็น ๓ งวดงาน ๓ งวดเงิน

เป็นจำนวนเงิน ๑๐๐ % ของวงเงินตามสัญญา โดยจะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างดำเนินการส่งมอบงานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว

## ๘. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

### ๘.๑ ข้อเสนอทางด้านเทคนิคกำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐

ลำดับที่	รายการ	ร้อยละ ๗๐
๑	ผลงานด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ	๓๐
๒	แผนการดำเนินงาน (Objective Plan)	๑๐
๓	กรอบแนวคิดการบริหารจัดการและดำเนินงาน (Concept)	๒๐
๔	บริการหลังการขาย	๑๐
รวม		๗๐

หลักเกณฑ์...

๓๑๕๕๕๕



หลักเกณฑ์การพิจารณาและการให้คะแนน

รายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (Price Performance)

๑. ผลงานด้านการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)	
รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
๑.๑ ไม่มีผลงาน	๐ คะแนน
๑.๒ มี ๑ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)	๒๐ คะแนน
๑.๓ มี ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน)	๖๐ คะแนน
๑.๔ มี ๓ ผลงาน ขึ้นไป โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน)	๑๐๐ คะแนน
<p><b>หมายเหตุ</b> ๑. หากมี ๑ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน) (๑๐ คะแนน)</p> <p>๒. หากมี ๒ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) (๓๐ คะแนน)</p> <p>๓. หากมี ๓ ผลงาน โดยมีมูลค่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มในสัญญาเดียว ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน) (๕๐ คะแนน)</p>	

๒. แผนการดำเนินงาน (Objective Plan) (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๒.๑ แผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept			๔๐ คะแนน
๒.๑.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๒.๑.๒ มีการนำเสนอแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการ			๔๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน)	ระดับดี (๓๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๐ คะแนน)
<p><b>หมายเหตุ</b> ๑. ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแผนการดำเนินโครงการและอธิบายสรุป Concept ความเข้าใจของโครงการได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			




รายละเอียด...  
๓๑๕๕๕๕

รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๒.๒ แนวทางการพัฒนาของโครงการ			๖๐ คะแนน
๒.๒.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๒.๒.๒ มีแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ			๖๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน)	ระดับดี (๔๕ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๓๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๕ คะแนน)
<p><b>หมายเหตุ</b> ๑. ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๔๕ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๕ คะแนน) หมายถึง แสดงแนวทางการพัฒนาให้ชิ้นงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			

๓. กรอบแนวคิดการบริหารจัดการและดำเนินงาน (Concept) (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)			
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน
๓.๑ ภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow)			๔๐ คะแนน
๓.๑.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน
๓.๑.๒ มีภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow)			๔๐ คะแนน
ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน)	ระดับดี (๓๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๑๐ คะแนน)
<p><b>หมายเหตุ</b> ๑. ระดับดีมาก (๔๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิด ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ชัดเจน มีความสอดคล้องและมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดีมาก</p> <p>๒. ระดับดี (๓๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผล กรอบแนวคิดได้อย่างครบถ้วน ชัดเจน และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับดี</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๒๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิดได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนในบางประเด็น และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๑๐ คะแนน) หมายถึง แสดงภาพรวมการดำเนินงานของระบบ (Work Flow) พร้อมทั้งสรุปผลกรอบแนวคิดได้ในระดับค่อนข้างน้อย และมีความสมเหตุสมผลอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p>			

รายละเอียด...

๓๓๓๓๓



รายละเอียดการให้คะแนน	จำนวนคะแนน
<b>๓.๒ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้ และอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้</b>	<b>๖๐ คะแนน</b>
๓.๒.๑ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับดีมาก	ระดับดีมาก (๖๐ คะแนน)
๓.๒.๒ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับดี	ระดับดี (๕๐ คะแนน)
๓.๒.๓ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับปานกลาง	ระดับปานกลาง (๔๐ คะแนน)
๓.๒.๔ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับน้อย	ระดับน้อย (๓๐ คะแนน)
๓.๒.๕ สามารถอธิบาย ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงานของระบบสถานบริการสุขภาพได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถอธิบายความสัมพันธ์การเชื่อมโยงของระบบที่พัฒนาของโครงการได้ อยู่ในระดับน้อยที่สุด	ระดับน้อยที่สุด (๒๐ คะแนน)
๓.๒.๖ ไม่ตอบคำถาม	๐ คะแนน

๔. บริการหลังการขาย (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)				
รายละเอียดการให้คะแนน			จำนวนคะแนน	
๔.๑ ไม่มีการนำเสนอ			๐ คะแนน	
๔.๒ การนำเสนอการติดตาม กำกับ ดูแลของงานจ้างหลังการให้บริการ หรือการแนะนำให้คำปรึกษาแก่ผู้ว่าจ้าง			๑๐๐ คะแนน	
ระดับดีมาก (๑๐๐ คะแนน)	ระดับดี (๘๐ คะแนน)	ระดับปานกลาง (๖๐ คะแนน)	ระดับน้อย (๔๐ คะแนน)	ระดับน้อยที่สุด (๒๐ คะแนน)
<p><b>หมายเหตุ</b> ๑. ระดับดีมาก (๑๐๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการอยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>๒. ระดับดี (๘๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการอยู่ในระดับมาก</p> <p>๓. ระดับปานกลาง (๖๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการอยู่ในระดับปานกลาง</p> <p>๔. ระดับน้อย (๔๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย</p> <p>๕. ระดับน้อยที่สุด (๒๐ คะแนน) หมายถึง การนำเสนอบริการหลังการขายมีประโยชน์ต่อทางราชการอยู่ในระดับน้อยที่สุด</p>				

## ๘.๒ ราคาที่เสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐

เหตุผลประกอบการให้คะแนน
ตัวแปรที่ ๑ ราคาที่ยื่นข้อเสนอ : คำนวณจากสูตร ดังนี้ $100 - (\text{ราคาของผู้เสนอราคา} - \text{ราคาต่ำสุด}) / \text{ราคาต่ำสุด} * 100$

๘.๓ เงื่อนไขในการพิจารณา หากผลรวมของคะแนนข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ เท่ากัน ใช้คะแนนในข้อ ๘.๑ เป็นหลัก

๘.๔ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องหรือยื่นหลักฐานไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามที่เอกสารฉบับนี้กำหนด คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดขอบเขตของงานที่จ้างงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน และเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนดไว้ในประกาศ และเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่ไม่ใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผล ทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

## ๙. อัตราค่าปรับ

ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่สามารถส่งมอบงานในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องชำระเงินค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของวงเงินค่าจ้าง แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดแล้วเสร็จตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้ส่งมอบงานถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง

## ๑๐. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ งบลงทุน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๔,๗๒๘,๑๐๐ บาท (ยี่สิบสี่ล้านเจ็ดแสนสองหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

## ๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องและดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นกับโครงการตลอดระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว ดังนี้

๑๑.๑ เมื่อเกิดเหตุขัดข้อง ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุให้ผู้รับจ้างผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๑๑.๑.๑ กรณีเกิดเหตุขัดข้องฉุกเฉินอันเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๑.๒ กรณีเกิดเหตุขัดข้องต่อฟังก์ชันการทำงานของระบบ จนทำให้ผู้ใช้งานไม่สามารถใช้งานระบบได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๑.๓ กรณีเกิดเหตุขัดข้องต่อฟังก์ชันการทำงานของระบบ แต่ผู้ใช้งานยังสามารถใช้งานฟังก์ชันอื่น ๆ ได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ

๑๑.๒ กรณีมีการแก้ไขข้อบกพร่องใด ๆ หรือการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นหรือปลอดภัยขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการปรับปรุงระบบโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ว่าจ้างทราบทุกครั้ง



๑๑.๓ ผู้รับจ้าง...

๗๗๕๕๐๕



๑๑.๓ ผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือกับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขในการดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพของระบบตามมาตรฐานต่าง ๆ (ถ้ามี) ในกรณีที่การตรวจประเมินพบข้อบกพร่อง หรือสิ่งผิดปกติที่ส่งผลร้ายแรงต่อการดำเนินการของระบบ ทางผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## ๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์

๑๒.๑ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม หรือลดเนื้อหาตามรายละเอียดในสัญญาได้ การเพิ่มหรือลดเนื้อหา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงเรื่องราคาใหม่โดยถือราคาที่มีระบุไว้ในสัญญาเป็นฐาน ถ้าการเพิ่มหรือลดงานจำเป็นต้องมีการขยายหรือลดเวลา ให้ตกลงไปในคราวเดียวกัน

๑๒.๒ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

## ๑๓. ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ใด ๆ รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามสัญญานี้ ให้ผู้ว่าจ้างเป็นผู้มีลิขสิทธิ์ในงานนั้น และการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งแก่งานอันมีลิขสิทธิ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ว่าจ้างให้ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

## ๑๔. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องจัดการเก็บรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามสัญญานี้ที่ผู้รับจ้างได้รับจากผู้ว่าจ้าง ซึ่งรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ ผู้ว่าจ้างได้จัดทำขึ้นเนื่องจากการดำเนินงานนี้อย่างเป็นความลับ และ/หรือความลับทางการค้าของผู้ว่าจ้าง และผู้รับจ้างต้องหามาตรการในการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความลับให้มิดชิด ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องลงนามใน “สัญญาการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล Non-Disclosure Agreement (NDA) and Data Processing Agreement (DPA)” พร้อมสัญญา

## ๑๕. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักสุขภาพดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

## ๑๖. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๖.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดของทีมงาน พร้อมประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งทีมงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วยบุคลากรด้านต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาและสาขา, ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนคน
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	- ปริญญาโท ด้านการบริหาร หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑๒ ปี	๑
๒	นักวิเคราะห์งาน (Business Analyst)	- ปริญญาโท ด้านการบริหาร หรือด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๘ ปี	๑

๑๖

๑๖๖๖๖๖

ลำดับ...

ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาและสาขา, ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนคน
๓	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๘ ปี	๑
๔	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๘ ปี	๑
๕	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๗ ปี	๑
๖	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Back-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๗ ปี	๑
๗	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Front-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๘ ปี	๑
๘	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (Front-end engineer)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่ เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๖ ปี	๑
๙	วิศวกรโปรแกรมเมอร์ (UX/UI Design)	- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่ เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๖ ปี	๑

จีน

๓๑๕๓๖

ลำดับ...



ลำดับ	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษาและสาขา, ประสบการณ์ (ปี)	จำนวนคน
๑๐	ผู้ตรวจสอบระบบ (Quality Assurance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- มีประสบการณ์ในตำแหน่งที่ระบุไว้หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๕ ปี</li> </ul>	๑

๑๖.๒ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๘๐ วัน (หนึ่งร้อยแปดสิบวัน) ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในวันที่กำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๑๖.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอแนบเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

๑๖.๓.๑ เอกสารการออกแบบระบบ (System Design) ได้แก่ แผนภาพในลักษณะ Conceptual Overview Diagram หรือแผนภาพในลักษณะ Architecture Overview เป็นต้น

๑๖.๓.๒ เอกสารการเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์หรือสิทธิการใช้งานหรือบริการของ LINE Official Account ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นหนังสือจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือผู้ผลิต ซึ่งหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่ยื่นข้อเสนอประกวดราคา

๑๖.๓.๓ เอกสารแสดงการได้รับการรับรองจาก LINE (LINE Agency Partner) ในลักษณะของ Technology Partner

๑๖.๓.๔ สำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริการสุขภาพบน LINE Official Account ให้กับหน่วยบริการสุขภาพหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๖.๔.๕ เอกสารแสดงความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนา Application Programming Interface (API) ที่ผ่านการคัดเลือกรับรองจาก LINE (LINE Certified Coach: API)

๑๖.๔.๖ เอกสารแสดงประวัติการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของทีมงาน ตามข้อ ๑๖.๑

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(นายศุภฤกษ์ ธีวีสลาม)

ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นายนิรทรร ศรีสุขโข)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นายกฤษฎดิศักดิ์ ภูมิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ